

## В день вильоту до Єгипту

До аеропорту міста вильоту необхідно прибути **не пізніше ніж за 3 години до запланованого часу вильоту рейсу**. Місце та умови вильоту визначаються відповідно до авіакомпанії, зазначеної у вашому авіаквитку.

Рейси авіакомпаній **FLY ONE**, **HISKY** та **VISION AIR** з Кишинева (Молдова) виконуються з **Міжнародного аеропорту Кишинева**.

**Код аеропорту:** CHISINAU (RMO)  
Адреса: Bulevardul Dacia 80/3, Chişinău 2026,

### Увага!

Пакет документів для поїздки Ви отримуєте в своєму агентстві (електронні авіаквитки, ваучер, страховий поліс).

## При собі у Вас повинні бути такі документи (для громадян України):

- закордонний паспорт (чинний не менше 6-ти місяців з дня початку запланованого туру);
- якщо з Вами летить дитина до 16 років - нотаріально завірений дозвіл на виїзд за кордон неповнолітньої дитини від кожного з батьків, що не бере участі в поїздці, а також свідоцтво про народження дитини;
- якщо у батьків різні прізвища - свідоцтво про народження дитини;
- при вивезенні валюти в сумі понад 10 000 євро на людину або еквівалент цієї суми в іншій валюті - необхідна письмова декларація в органах митного контролю в повному обсязі, а також наявність відповідних банківських документів (на суму, котра перевищує 10 000 євро).

**Реєстрація на рейс починається за 3 години і закінчується за 60 хвилин до вильоту!** Якщо пасажир несвоєчасно прибув на реєстрацію, то авіакомпанія має право відмовити в реєстрації та в авіаперевезенні. Авіапереліт до Єгипту триває близько 4 годин.

## По прильоту

В будівлі аеропорту Вас зустрінуть представники компанії **JOYCE TOURS**.

### Увага!

В залежності від аеропорта прильоту може знадобитися придбання єгипетської візи (вартість 25 USD/паспорт).

Вам необхідно надати ваучер та отримати картку реєстрації, в якій Ви заповнюєте паспортні дані англійською мовою.

Далі самостійно підійти до стійки з написом **PASSPORT CONTROL**. Після проходження паспортного контролю, ви прямуєте до зали отримання багажу і отримуєте свій багаж на транспортері, поруч з яким на електронному табло буде вказаний номер вашого рейсу.

На виході з будівлі аеропорту підійдіть до представника **JOYCE TOURS** і дізнайтеся номер вашого автобуса для трансферу.

Потім пройдіть на паркувальний майданчик та знайдіть потрібний автобус (номери автобусів вказані на лобовому склі).

## В готелі

Згідно з міжнародними правилами, **заселення** в номер готелю здійснюється після 14:00, **виселення** - до 12:00, незалежно від часу вильоту/прильоту вашого рейсу. Представник компанії **JOYCE TOURS** - готельний гід працює в готелі в чітко означені години, інформація про режим роботи та контактний телефон гіда знаходяться на інфостенді компанії **JOYCE TOURS**. У перший або другий день Вашого перебування в готелі гід проведе інформаційну зустріч для надання інформації по готелю, а також запропонує екскурсії.

## Страховий випадок

Якщо під час відпочинку з Вами стався страховий випадок, потрібно його зафіксувати - Вам необхідно зв'язатися з цілодобовим центром допомоги асистуючої компанії страхової компанії.

Лише при безпосередньому інформуванні страхової компанії і координуванні нею ваших дій буде надано безкоштовне (або з наступною компенсацією витрат) обслуговування.

**Увага!** Послуги лікарів при готелях є платними. Для отримання безкоштовного обслуговування або ж компенсації за надання послуг готельним лікарем, Вам потрібно звернутися до страхової компанії.

### **В день зворотного вильоту**

За день до зворотного вильоту ви зможете дізнатися час трансферу в аеропорт у готельного гіда або на інфостенді компанії **JOYCE TOURS**. Прохання звільнити номери вчасно і не спізнюватися на трансфер. До часу прибуття автобусу на зворотний трансфер в аеропорт, вам потрібно здати ключі від номера, а також, в разі необхідності, сплатити за додаткові послуги (користування міні-баром, телефоном і т.п.). При проходженні паспортного контролю в аеропорту на зворотному вильоті Ви маєте ще раз заповнити картку реєстрації.

#### **Телефон служби підтримки туристів JOYCE TOURS в Єгипті**

**+20 100 211 4814**

**Страхова компанія «Європейське туристичне страхування» (цілодобовий центр асистуючої компанії)**

**+20 69 366 68 56**

**+20 69 366 68 57**

також номер екстреного виклику зазначено  
у вашому страховому полісі

або



@NovaAssistance\_bot

@NovaAssistance\_bot

#### **Посольство України в Єгипті**

Каїр: +(202) 23786870/71

Гаряча лінія:

+2 0100 003 9648 (цілодобово)