

## В день вильоту до Туреччини

В аеропорт необхідно прибути за 3 години до вильоту.

Вильоти авіакомпанії «FREEBIRD AIRLINES MOLDOVA» з Кишинева (Молдова) виконуються з аеропорту «Кишинева».

Код аеропорту: RMO

Адреса: Bulevardul Dacia 80/3, Chişinău 2026, Молдова

Сайт: <https://airport.md/en>

Пакет документів для поїздки ви отримуєте у своєму агентстві (електронні авіаквитки, ваучер, страховий поліс).

При собі необхідно мати такі документи (для громадян України):

- закордонний біометричний паспорт гр. України (термін дії не менше 150 днів від дня в'їзду до Туреччини). Продовжені паспорти громадян України не дійсні для в'їзду до Туреччини;
- для повернення на територію Молдови строк паспорту має бути + 180 днів;
- якщо з вами летить дитина до 16 років – нотаріально завірений дозвіл на виїзд за кордон неповнолітньої дитини від кожного з батьків, що не бере участі в поїздці, а також свідоцтво про народження дитини;
- якщо у батьків різні прізвища – свідоцтво про народження дитини;
- при вивезенні валюти в сумі понад 10 000 євро на людину або еквівалент цієї суми в іншій валют – необхідна письмова декларація в органах митного контролю в повному обсязі, а також наявність відповідних банківських документів (на суму, котра перевищує 10 000 євро);
- водійське посвідчення міжнародного зразка (якщо плануєте орендувати автомобіль на території Туреччини).

### Реєстрація на рейс починається за 3 години і закінчується за 60 хвилин до вильоту!

Якщо пасажир несвоєчасно прибув на реєстрацію, то авіакомпанія має право відмовити в реєстрації та в авіап перевезенні.

Тривалість авіаперельоту до Туреччини складає близько 2 годин.

Сплачена норма багажу на 1 крісло: 1 людина, 20кг +6 кг ручної поклажі.

Онлайн реєстрація відсутня.

## По прибуттю

В залі прильоту вам необхідно підійти до стійки з надписом PASSPORT CONTROL. Після проходження паспортного контролю не забудьте отримати Ваш багаж на транспортері, поруч з яким на електронному табло буде вказаний номер рейсу. НЕ отримавши багаж, не слід виходити із зони митного контролю.

При отриманні пошкодженого багажу або його втраті також не слід виходити з митної зони; необхідно звернутися до HAVAS, CELEBI, TGS LOST&FOUND (офіс загублених речей) і скласти акт про пошкодження або втрату свого багажу.

Негабаритний багаж (візки тощо) видається в пункті отримання нестандартного багажу, а не на стрічці для отримання стандартного багажу.

На виході із будівлі аеропорту Вас будуть зустрічати з табличкою «MOTUS TURIZM» або пройдіть до стійок.

Номери наших стійок:

- в Терміналі 1: №8
- в Терміналі 2: №27 та №28.

Під час здійснення трансферу з аеропорту до готелю, будь ласка, уважно слухайте інформацію від гіда-трансфермена.

**Важливо:** Груповий трансфер очікує туристів 1 годину 30 хвилин з моменту посадки літака, індивідуальний трансфер очікує туристів 1 годину 45 хвилин з моменту посадки літака. На груповий трансфер можливо об'єднання туристи з різних рейсів, різниця між посадкою літаків не більше 1 години.

## У готелі

Згідно з міжнародними правилами, заселення в номер готелю здійснюється після 14:00, виселення - до 12:00, незалежно від часу вильоту/прильоту рейсу. Представник компанії – готельний гід працює в готелі в чітко визначені години, інформація про режим роботи та контактний телефон гіда знаходяться на інфостенді компанії «MOTUS TURIZM»

## Зустріч із готельним гідом

Час зустрічі з готельним гідом вам повідомить супроводжуючий (трансфермен) дорогою до готелю. У призначений час ви маєте підійти до готельного гіда, який чекатиме на вас у холі готелю. На зустріч візьміть із собою закордонний паспорт, ваучер, авіаквиток на зворотний виліт.

**Важливо:** Коштовності, гроші, документи необхідно зберігати в сейфі, який знаходиться в номері або на стійці реєстрації. За втрачені цінності, що знаходяться поза сейфом, адміністрація готелю відповідальності не несе. У деяких готелях послуга оренди сейфа надається за додаткову плату. Деякі інші додаткові послуги також потребують оплати (міні-бар та ін.)

## Страховий випадок

Якщо під час відпочинку з вами стався страховий випадок, потрібно його зафіксувати – необхідно зв'язатися з цілодобовим центром допомоги асистуючої компанії страхової компанії. Тільки при безпосередньому інформуванні страхової компанії і координуванні нею ваших дій буде надано безкоштовне (або з наступною компенсацією витрат) обслуговування.

У медстраховки існує франшиза. «Європейське туристичне страхування» – франшиза становить 30 USD.

Якщо ваш страховий поліс іншої страхової компанії, просимо уважно прочитати умови полісу та ознайомитись з екстреними контактами (в умовах полісу).

## У день зворотного вильоту

Напередодні виїзду з Готелю ( за добу до виїзду) після 16:00 туристи можуть отримати інформацію про час зворотного трансферу такими способами: звернутися до готельного гіда або у контактний номер для підтримки за номером +905498321042 (цілодобово).

Прохання звільняти номери вчасно і не запізнюватись на трансфер. До часу прибуття автобусу на зворотній трансфер в аеропорт, необхідно здати ключі від номера, а також, у разі необхідності, сплатити за додаткові послуги (користування мінібаром, телефоном, тощо).



ВДАЛІ ПОДОРОЖІ  
ПОЧИНАЮТЬСЯ ТУТ

Пам'ятка туриста  
Туреччина | виліт із Кишинева  
«MOTUS TURIZM»

### Телефон служби підтримки туристів «MOTUS TURIZM»

**+905498321042**

(екстрений контактний номер для підтримки, цілодобово)

Якщо страховий поліс від  
«Європейське туристичне страхування»:

+90 242 310 28 31

або по e-mail: [help@euro-center.com](mailto:help@euro-center.com)

WhatsApp:

+41 78 856 07 42

Viber, IMO, Telegram:

+90 531 250 45 96

також номер екстреного виклику  
зазначено у страховому полісі

Якщо страховий поліс іншої страхової компанії,  
просимо уважно прочитати умови полісу та ознайомитися з  
екстреними контактами (в умовах полісу)

### Телефони місцевих служб

Поліція: 155

Дорожня поліція: 154

Швидка допомога: 112

### Посольство України в Туреччині

#### Анкара

+90 312 441 54 99, +90 312 440 53 00

Гаряча лінія: +90 539 550 98 98

#### Стамбул

Телефон: +90 212 662 25 41

Гаряча лінія: +90 530 612 55 77

#### Анталія

+90-242-312-33-77

Гаряча лінія: +90 554 169 96 60

(також WhatsApp, Viber, Telegram, Signal)

Сайт: <https://antalia.mfa.gov.ua>